

Конференция  
«Формирование психологической культуры педагогов  
в контексте развития функциональной грамотности учащихся»

# Эффективные способы коммуникации как инструмент развития психологической культуры педагогов

Кристина Армэновна Овсепян,  
педагог-организатор  
МУ ДО «Малая академия»





Самая главная формула успеха —  
знание, как обращаться с людьми.  
Т. Рузвельт

**Коммуникация** — обмен информацией между индивидами посредством общей системы символов.

**Общение** — это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный их совместной деятельностью и включающий в себя обмен информацией (коммуникацию), выработку общей тактики и стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнёрами друг друга .

**Педагогическое общение** — это профессиональное общение педагога с другими участниками педагогического процесса, направленное на достижение воспитательно-образовательных задач.

# Различают механический и деятельностный подход к коммуникации

Коммуникация — в механическом подходе — однонаправленный процесс кодирования и передачи информации от источника и приема информации получателем сообщения.

Коммуникация — в деятельностном подходе — совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий (до определенного предела) взгляд на вещи и действия с ними.

К основным  
целям  
коммуникации  
обычно  
относятся  
следующие:



обеспечение эффективного обмена информацией;



совершенствование межличностных отношений в процессе обмена информацией;



формирование умений и навыков для успешной социокультурной деятельности;



формирование отношения к себе, к другим людям, к обществу в целом;



обмен деятельностью, инновационными приемами, средствами, технологиями;



изменение мотивации поведения;



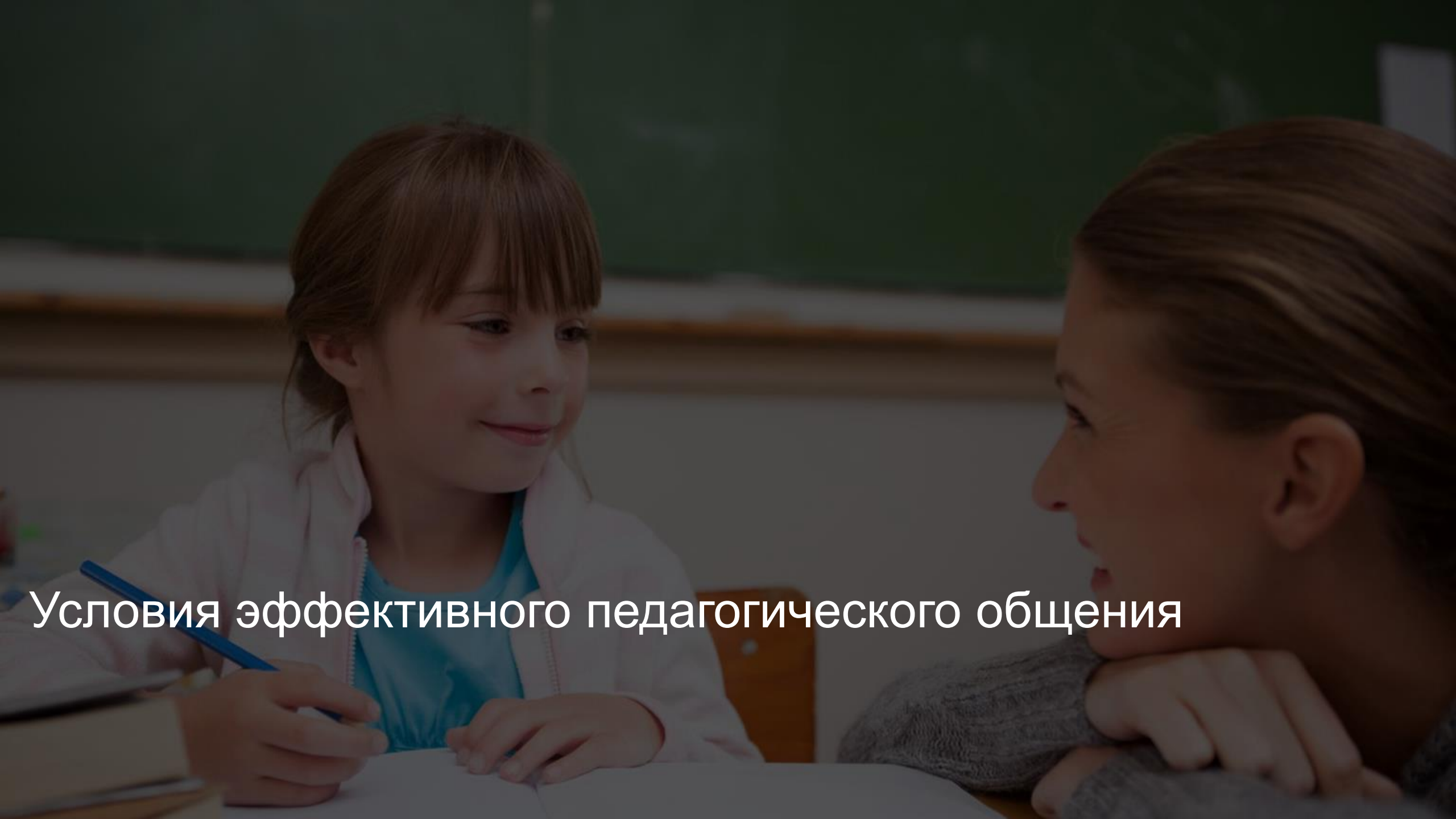
обмен эмоциями.





Эффективное педагогическое общение представлено тремя составляющими:

Мотивационная составляющая (Я хочу общаться)  
Когнитивная составляющая (Я знаю, как общаться)  
Поведенческая составляющая (Я умею общаться)



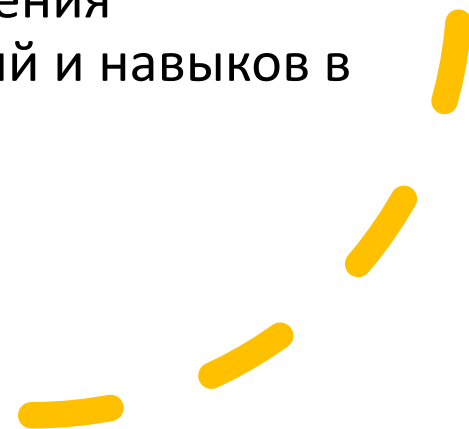
Условия эффективного педагогического общения

Максимальный эффект от педагогического общения достигается когда, общение сопровождается формированием у ребенка ценностных ориентаций:

В процессе общения педагог уважительно относится к личности и достоинству ребенка, его точке зрения и мнению по теме общения

Соблюдение этических ценностей в процессе реализации общения.

Владение и применение в процессе общения психолого-педагогических знаний, умений и навыков в области познания других людей.



# Неотъемлемыми частями построения эффективного педагогического общения являются:

Глубокое знание психологии личности другого человека;

Безусловное принятие ребенка, основанное на принципе предвосхищающего уважения;

Наличие социальной установки на человека;

Развитость эмоциональной сферы;

Педагогическая рефлексия;

Коммуникативные умения и навыки;

Наличие педагогической интуиции.





Для эффективной коммуникации педагог должен обладать следующими умениями:



1. Умение придерживаться правилам речевого этикета
2. Умение понимать
3. Умение слушать собеседника

# Приемы активного слушания:

Пересказ —  
изложение своими  
словами сказанное со  
беседником.

Ключевые слова:

"Ты говоришь ...",

"Как я понимаю.. .",

"Другими словами, ты считаешь.. .".



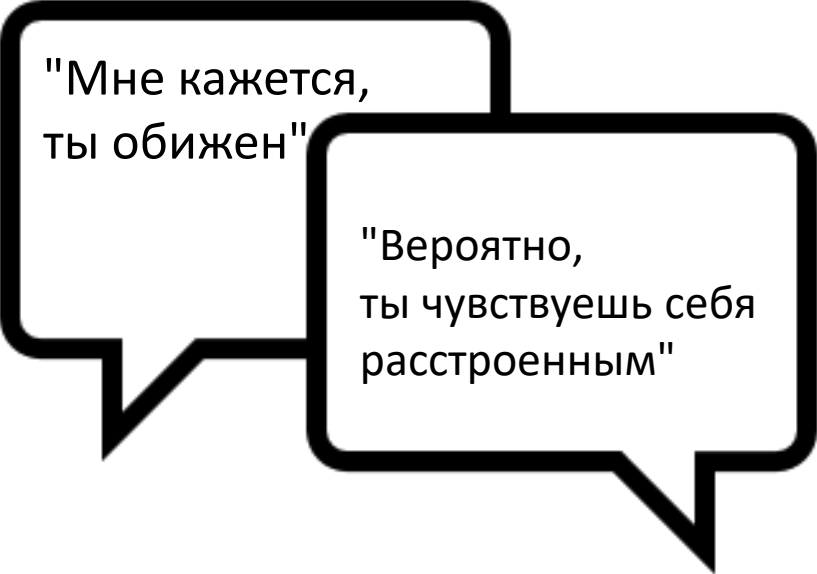
Повторение должно носить эмпатический характер, то есть использоваться тогда, когда это необходимо, и отвечать потребностям ребенка.



Пересказ — это своеобразная обратная связь ребенку: "Я тебя слышу, слушаю и понимаю". Сложность формирования навыка пересказа заключается в том, что при этом необходимо сосредоточиться на чужих мыслях, отключившись от своих, а слова других обычно вызывают в нас собственные воспоминания, ассоциации.

# Отражение чувств — проговаривание чувств, которые испытывает другой человек

---



"Мне кажется,  
ты обижен"

"Вероятно,  
ты чувствуешь себя  
расстроенным"

Результат: дети меньше боятся негативных чувств; видят, что учитель понимает их. Этот прием способствует установлению контакта и повышает желание другого человека рассказывать о себе, но в том случае, если тот не пытается скрывать свои чувства.

Учитель не должен узнавать те переживания, которые ребенок хочет оставить при себе.

Уточнение (выяснение) относится к непосредственному содержанию того, что говорит другой человек.

---



Уточнение может быть направлено на конкретизацию и выяснение чего-либо



Уточнение также может относиться ко всему высказыванию другого человека



Уточнение следует отличать от выяснения





Проговаривание подтекста — проговаривание того, о чем хотел бы сказать ребенок, дальнейшее развитие мыслей ребенка.

Резюмирование используется в продолжительных беседах

Подведение итогов требует от слушающего внимания и умения кратко излагать свои и чужие мысли.

Также необходимо научиться держать паузу.

После вашего ответа ребенку обычно надо помолчать, подумать, разобраться в переживаниях. Не следует торопиться с дополнительными соображениями, разъяснениями.

В результате применения таких приемов дети сами довольно быстро начинают активно слушать учителя

---

Активное слушание – это путь к установлению лучшего контакта с ребенком, способ показать, что вы безусловно его принимаете со всеми его отказами, бедами, переживаниями. Для появления такого контакта может понадобиться некоторое время, в течение которого ребенок убедится, что вы стали более внимательно относиться к его проблемам.



Как организовать  
эффективное  
общение на уроке?

- начинайте урок с положительного «якоря».
- в начале урока должна быть создана мотивация на урок
- на уроке необходимо загружать и левое и правое полушарие учеников
- на уроке необходимо использовать полимодальную речь.
- Используйте ошибку
- Сравнивайте успехи ученика с его собственными
- Сохраняйте якорь на состоянии успеха
- Поддерживайте постоянный контакт
- Используйте положительные утверждения



Конференция  
«Формирование психологической культуры педагогов  
в контексте развития функциональной грамотности учащихся»

# Эффективные способы коммуникации как инструмент развития психологической культуры педагогов

Кристина Армэновна Овсепян,  
педагог-организатор  
МУ ДО «Малая академия»

