

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МУ ДО «Малая академия»,
протокол № 5 от 28.02.2023

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МУ ДО «Малая академия»,
от 28.02.2023. № 43-0

Директор _____
А.А. Оробец

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в социальных сетях, мессенджерах и родительских чатах

1. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в социальных сетях, мессенджерах и родительских чатах (далее — Положение) муниципального учреждения дополнительного образования «Малая академия» муниципального образования город Краснодар (далее — Учреждение) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях педагогических работников Учреждения и родителей (законных представителей) обучающихся в Учреждении.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Общение в социальных сетях, мессенджерах и родительских чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали. Работники Учреждения, родители (законные представители) обучающихся, другие пользователи официальных страниц учреждения при общении в социальных сетях, мессенджерах и родительских чатах не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам.

2. Правила общения обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджеров

2.1. Общение с помощью мессенджеров выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо личное общение с отдельным участником.

2.2. Независимо от способа общения всем участникам необходимо соблюдать следующие правила:

2.2.1. соблюдать деловой стиль в переписке, четко и лаконично

формулировать свое обращение;

2.2.2. обращаться только по необходимости;

2.2.3. не обращаться ранее 08:00 и позже 20:00 с понедельника по пятницу, позже 15:00 в субботу, не обращаться в воскресенье;

2.2.4. не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

2.2.5. при переписке в чатах не использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений;

2.2.6. не отправлять сообщение при неготовности высказать его лично;

2.2.7. не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;

2.2.8. размещать любые комментарии пользователем, чье имя не соответствует правилам социальной сети, носит обезличенный характер;

2.3. Педагоги и родители (законные представители) при общении обязаны:

2.3.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.2;

2.3.2. быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

2.3.3. указывать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации;

2.3.4. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме;

2.3.5. не смешивать личное и деловое общение;

2.3.6. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

2.3.7. при назревании конфликта между участниками чата способствовать урегулированию вопроса, прекратить обсуждение темы участниками беседы;

2.3.8. отвечая на вопросы, обращаться лично к автору вопроса;

2.3.9. расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

2.3.10. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей, законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

2.4. Педагог, родитель (законный представитель) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

2.5. Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных

интересов при общении в чатах.

2.6. Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

2.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

3. Правила общения пользователей официальной страницы Учреждения

3.1. На официальной странице Учреждения в социальных сетях и в любой беседе, группе созданной от лица Учреждения (в том числе комментарии и сообщения) запрещено:

3.1.1. использование грубой, нецензурной лексики и брани;

3.1.2. оскорбление любого участника(ов) беседы, группы или третьего лица (третьих лиц) в любой форме по любой причине;

3.1.3. необоснованное дублирование сообщений и комментариев;

3.1.4. сообщения и комментарии, затрагивающие религиозные чувства и политические взгляды;

3.1.5. разжигание расовой, национальной и религиозной ненависти;

3.1.6. умышленное и неумышленное провоцирование оппонентов на оскорбление;

3.1.7. размещение любых комментариев пользователем, чье имя не соответствует правилам социальной сети, носит обезличенный характер;

3.1.8. размещение просьб, вопросов личного характера, направленных к определенному участнику беседы, группы;

3.1.9. размещение информации рекламного характера;

3.1.10. размещение ссылок, упоминаний, и тому подобных вещей на другие проекты, группы, на вирусные, на троянские и другие вредоносные программы;

3.2. Администрация Учреждения оставляет за собой право:

3.2.1. без предупреждения удалять и редактировать любые сообщения и комментарии, которые не соответствуют правилам беседы, группы;

3.2.2. без предупреждения закрывать доступ к любой беседе, группе созданной от лица Учреждения (в том числе не давать возможность публиковать комментарии и сообщения) за нарушение правил, прописанных в пункте 3.1;

3.2.3. не объяснять участникам дискуссии мотивы, по которым совершаются те или иные действия в беседе, группе;

3.2.4. без предупреждения и причины удалять посты любого содержания.

4. Ответственность участников общения в мессенджерах и социальных сетях

4.1. Участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные в социальных сетях фотографии, видео и информацию личного характера посредством любого мессенджера обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

4.2. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

4.3. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.